Szigetszentmiklósért

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Verzió: 1.1 | Hatályos: 2026. október 4-től

1. Ki kezeli az adatokat

Adatkezelő: L. Rózsa Tamás természetes személy. A Szigetszentmiklósért civil kezdeményezés megnevezése, jelenleg nem önálló jogi személy.

E-mail: nemmindenkinek.level@gmail.com

Telefon: +36 70 351 1456

Weboldal: https://szigetszentmiklosert-uj.kozosseg.chatgpt.site

A tájékoztató a weboldali jelzésekre, önkéntes jelentkezésekre, helyszíni fotókra és az ezekkel összefüggő kapcsolattartásra vonatkozik. A weboldal civil kapcsolattartó felület, nem hatósági bejelentőrendszer és nem sürgősségi szolgáltatás. Közvetlen veszély esetén a 112 hívandó. Az első harmincnapos programban önkéntesnek csak nagykorúak jelentkezhetnek; ez szervezői szabály.

2. A beküldött adatok és felhasználásuk

Lakossági jelzésnél a téma, helyszín és leírás szükséges. Az észlelés dátuma, elérhetőség és helyszíni fotó önkéntesen adható meg. Név és elérhetőség nélkül is küldhető jelzés, de ilyenkor személyes válasz vagy pontosítás nem biztosítható.

Önkéntes jelentkezésnél a név, egy e-mail-cím vagy telefonszám, a felajánlott segítség, a vállalható időkeret és a nagykorúság megerősítése szükséges. Születési dátumot, okmányt és lakcímet nem kérünk.

A rendszer tárolja a beküldés időpontját, véletlenszerű azonosítóját, a megismert tájékoztató verzióját és a feldolgozás állapotát. Célunk a jelzés ellenőrzése, a megfelelő illetékes megkeresése, az ügy követése és az önkéntes munka egyeztetése. Nincs automatikus hírlevél, e-mailes visszaigazolás vagy hatósági továbbítás. A képernyőn megjelenő ügyazonosítót érdemes megőrizni.

3. Jogalap és érdekmérlegelés

Az ügykezelés, az önkéntes kapcsolattartás és a visszaélések megelőzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a helyi közügyek dokumentált, biztonságos kezelése és az önként vállalt együttműködés megszervezése. A szervező külön érdekmérlegelést vezet, amelynek lényegéről az érintett tájékoztatást kérhet.

Az érdekmérlegelés garanciái: a lakossági jelzés név nélkül is küldhető; a kapcsolatfelvételhez csak egy elérhetőség kell; az eredeti beküldés nem nyilvános; nincs profilalkotás; korlátozott a hozzáférés és a megőrzés; az érintett tiltakozhat. A tájékoztató megismerését igazoló jelölés nem hozzájárulás, és nem ez az adatkezelés jogalapja. Az adatmegadás önkéntes. A szükséges önkéntes kapcsolattartási adatok nélkül a jelentkezés nem egyeztethető.

Külön, azonosítható portré vagy önkéntes névsor közzététele nem része ennek az adatkezelésnek; ilyet a programban nem teszünk közzé automatikusan. Egy esetleges későbbi, külön célú felhasználáshoz külön tájékoztatás és megfelelő jogalap szükséges.

4. Fényképek és más személyek adatai

Kérjük, a tárgyi hibát fényképezze. Ne töltsön fel felismerhető arcot, gyermeket, rendszámot, magániratot, egészségügyi adatot vagy személyhez kötött bűncselekmény-vádat. A leírásban is kerülje más személyek szükségtelen azonosítását. Veszély vagy feltételezett bűncselekmény jelzésére használja az illetékes hatóság csatornáját.

A webes űrlap a fotót feltöltés előtt legfeljebb 1600 képpont hosszú oldalú JPEG-képpé alakítja; így a szokásos űrlapos használatban az eredeti fájl és annak eredeti metaadatai nem kerülnek továbbításra. Ez nem helyettesíti a kép tartalmának ellenőrzését. A kiszolgáló a képfájlt, véletlenszerű tárolási kulcsát és a jelzéshez való kapcsolatát tárolja; az eredeti fájlnevet nem. A fájlhoz nincs nyilvános letöltési végpont.

Szükségtelen személyes adat észlelésekor a szervező törli a csatolmányt vagy a teljes beküldést, illetve szükség esetén személyes adat nélküli új összefoglalót készít. A beküldés nem jelent engedélyt a fénykép nyilvános közzétételére.

5. Hozzáférés és adattovábbítás

A beküldéseket a kijelölt adatkezelő a bejelentkezéshez kötött szervezői felületen kezeli. Egy új segítő bevonása nem jelent automatikus hozzáférést a névhez, elérhetőséghez vagy fotókhoz; további hozzáférés csak dokumentált feladat és megfelelő jogosultság mellett adható. A nyilvános ügylista külön, ember által ellenőrzött, személyes adatok nélküli összefoglalókat tartalmaz. Az eredeti beküldés nem válik automatikusan nyilvánossá.

A MÁV, BKK, önkormányzat, közterület-felügyelet, rendőrség vagy szolgáltató megkeresésekor főszabály szerint csak a tárgyi probléma, helyszín és szükséges bizonyíték kerül továbbításra, a lakos elérhetősége nélkül. Személyes adat továbbítására csak külön indokolt, szükséges és jogszerű esetben kerülhet sor; erről az érintett megfelelő tájékoztatást kap. A címzett szerv saját feladatkörében önálló adatkezelő. Nem értékesítjük az adatokat.

6. Technikai szolgáltatók és nemzetközi adatkezelés

A weboldal ChatGPT Sites szolgáltatással működik. A tárhely és az űrlapadatok feldolgozására a ChatGPT Sites feltételei és adatfeldolgozási megállapodása irányadó; az EGT-ben a szerződéses szolgáltató OpenAI Ireland Limited. Az adatbázis és fájltároló a szolgáltatás infrastruktúrájának része, alvállalkozók közreműködésével.

Szolgáltatói tájékoztatók: https://openai.com/policies/chatgpt-sites-terms/ és https://openai.com/policies/chatgpt-sites-data-processing-addendum/ . A feldolgozás nem kizárólag magyarországi rendszerekben történhet. EGT-n kívüli továbbításnál a szolgáltató szerződéses és jogszabályi garanciái alkalmazandók; ezekről az adatkezelőtől és a hivatkozott megállapodásból kérhető tájékoztatás.

E-mailes megkeresés esetén a szervező személyes Gmail-fiókjába is kerül adat, a Google saját szolgáltatási és adatvédelmi feltételei mellett. A webes űrlap nem küldi át automatikusan a beküldést Gmailbe vagy Facebookra. A Facebook-csoport használata külön platformos adatkezelés; a jelen űrlap nem importál csoporttagokat. A szervező azonosítható lakossági adatot nem másol általános AI-beszélgetésbe; munkatámogatáshoz személyes adatok nélküli szöveget használ.

7. Üzembiztonság és sütik

A szervező nem telepít reklámkövetőt, Facebook Pixelt vagy külön marketingcélú analitikát. A belépéshez, biztonsághoz és a tárhely működéséhez szükséges szolgáltatói technikai adatok kezelése a szolgáltatás része. A platform beépített forgalmi statisztikájának teljes mérési mechanizmusa és naplómegőrzése a szervező által nem állítható be teljeskörűen; a szolgáltatói tájékoztatók az irányadók. Nem szükséges eszközoldali követés bevezetése csak előzetes tájékoztatással és az alkalmazandó hozzájárulási követelmények teljesítésével történhet.

A beküldési visszaélések mérséklésére óránként változó, titkos sóval képzett hálózati lenyomat és számláló készül. Az alkalmazás e célból nyers IP-címet nem tárol a saját adatbázisában. A lenyomat álnevesített technikai adat, nem tekintendő biztosan anonimnak. Érvényessége legfeljebb két óra; a lejárt rekordokat a következő űrlapbeküldés takarítja ki. Ezért forgalommentes időszakban fizikailag tovább maradhatnak, de új korlátozás alapjául már nem szolgálnak. A tárhely szolgáltatói naplózása ettől elkülönül.

8. Megőrzés és törlés

Adatkezelés	Megőrzési idő vagy szempont
Lakossági jelzés és önkéntes jelentkezés	Az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől, ennek hiányában a beküldéstől számított legfeljebb 12 hónap. A szükségtelen adatok korábban törlendők.
Helyszíni fotó	Legfeljebb a kapcsolódó jelzés megőrzéséig; szükségtelen személyes tartalom esetén korábban.
Érintetti kérelem minimális iratai	A lezárástól legfeljebb 5 év, szükségességi felülvizsgálattal.
Végleg anonim ügyösszefoglaló	Az ügy közösségi követéséhez szükséges ideig. Ha visszaazonosítható, személyes adatként kezelendő.

A törlést a szervező végzi; az ügyadatokhoz jelenleg nincs automatikus időzített törlés. Havonta felülvizsgálja a lejárt tételeket. A megőrzési határidő nem hosszabbítható meg pusztán egy technikai státuszváltással. A beküldés törlése a kapcsolódó fotóra is kiterjed. A szolgáltatói biztonsági másolatok kifutása a szolgáltató feltételei szerint történik.

Konkrét jogvita esetén kizárólag az igény kezeléséhez szükséges adatok, elkülönítetten, a dokumentált szükséges ideig tarthatók meg. Az érintetti kérelmek minimális dokumentációja az elszámoltathatóság és jogi igények miatt őrizhető meg; az eredeti ügy teljes anyagát emiatt nem kell megtartani.

9. Az érintett jogai

Az adatkezelőtől kérhető tájékoztatás és hozzáférés, az adatok helyesbítése, a feltételek fennállásakor törlés vagy az adatkezelés korlátozása. A jogos érdeken alapuló kezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelés folytatásához a GDPR szerinti indokokat külön vizsgálni kell. Az adathordozhatóság a jelen, jogos érdeken alapuló folyamatokra nem automatikusan alkalmazandó.

Kérelmét a nemmindenkinek.level@gmail.com címre vagy telefonon küldheti el, lehetőleg az ügyazonosítóval. Csak a szükséges mértékben kérünk személyazonosságot igazoló információt, okmánymásolatot rutinszerűen nem. Az adatkezelő főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; indokolt esetben legfeljebb további két hónapos hosszabbításról az első hónapon belül tájékoztat. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes.

10. Jogorvoslat és incidens

Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), és bírósághoz lehet fordulni. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Honlap és aktuális benyújtási módok: https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat . Az egyszerű ügyfélszolgálati e-mail nem alkalmas hatósági eljárás megindítására; erre a NAIH tájékoztatójában megjelölt elektronikus vagy más szabályos út használható.

Adatvédelmi hibát az adatkezelő elérhetőségén lehet jelezni. A szervező az incidenst kivizsgálja, dokumentálja, szükség esetén lezárja az érintett hozzáférést. Ha a GDPR feltételei fennállnak, a hatósági bejelentést a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül teszi meg, és magas kockázatnál az érintetteket is tájékoztatja.

11. Emberi döntés és módosítás

Nincs kizárólag automatizált, az érintettre joghatással vagy hasonló jelentős hatással járó döntéshozatal és profilalkotás. A jelzések szakmai értékelését, továbbítását és a nyilvános összefoglalók jóváhagyását ember végzi.

A tájékoztató változásait a weboldalon új verzióval és dátummal tesszük elérhetővé. A lényeges, korábban megadott adatok kezelését érintő változásról szükség szerint külön tájékoztatás történik. A jogalap nélküli új célú felhasználást önmagában az új tájékoztató közzététele nem teszi jogszerűvé.